

新型コロナウイルス感染症に対する当センターの対応について
患者さま、ご家族様へのお願い

新型コロナウイルス感染症の流行拡大に伴い、三密（密閉、密集、密接）、を避けること、人との接触を避けること、マスク着用、手洗いなどが強く推奨されています。当センターとしては精神科としての医療を維持できることを最優先することを考えておりますが、病院機能を維持するためには、院内での感染がないことがまず重要なこととなります。そのために職員の感染予防を徹底するとともに、ご来院のみなさまには次の対応をさせていただきます。みなさまには、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

また、下記のお願いは、流行拡大の程度等に応じて、変更されることもありますので、ご留意いただけますように御願ひ申し上げます。

4月20日

兵庫県立ひょうごこころの医療センター病院長

ご来院の皆様へ

- ご来院の際、病院への出入り口は正面玄関のみにさせていただきます。また、正面玄関で体調をお伺いしています。体調不良の際にはその旨をお伝え下さい。
- 受診受付でお待ちの際に、できるだけ他の人とは距離を置いてお座り下さい。

外来受診の皆様へ

- 医師等による診察、相談員等の面談も密室にならない様にドアを開けたままで行ったり、短時間での**対応**になることをご理解下さい。
- **初めて受診**される当院を受診される方については、できるだけ紹介状（診療情報提供書）をお持ち下さるか、あるいはあらかじめ地域医療連携室に来院する旨をお知らせ下さい。
- 定期的に通院されている患者さんについては、**電話再診**による処方箋発行をしています。
 - ・当センターの外来へお電話のうえ、「電話再診希望」とお伝え下さい。

お名前、電話番号、かかりつけの薬局名、薬局の電話番号、FAX 番号を伺い、医師との電話再診を行います。

・処方箋は最寄りの薬局に FAX 送信し、その後薬局に郵送します。

（薬局によってはご自宅への郵送を行っているところもあるようですが、それに関しては、かかりつけ薬局にお問い合わせ下さい。）

・電話再診料等の自己負担分のお支払いは次回ご来院時に承ります。

・夜間・土曜休日は受けつけておりません。

- **受診間隔**をできるだけ延長するようにしております。どうぞご理解のほどお願いいたします。

ご面会の方へ

- 院内感染対策の強化のために、面会は同居するご家族 1 名、5 分以内といたします。（延期等が困難な場合は主治医が可否を判断します。その場合も、体調の悪い方の面会はお断りします。体温測定等させていただくことがあります。）
- 退院支援、地域移行等の支援者の方々につきましては、相談員と連絡をお取り下さい。
- 入院患者さんの外出・外泊も、治療上必須でない場合は原則禁止させていただいています。（詳細は担当医にお問い合わせ下さい）

外来 **デイケアプログラム**等について

- 外来に通院されている方のためのデイケア（成人、思春期）プログラム、および療育プログラム、家族教室、アルコール依存症外来プログラムについては、これまでの参加している方のプログラムは継続いたします。ただし、新規参加、見学などはご遠慮頂きます。
- なお、三密を回避するために、参加人数、参加回数、時間を限定し、プログラム内容は変更となります。ご理解、ご協力の程お願いします。お困りのことがございましたら担当医にご相談ください。

当院での各種イベントにつきまして

当センターが毎年行って参りました「**あいアイ祭り**」、「**市民公開講座**」など

は、当面中止させていただきます。再開の折には改めてホームページ上でご案内申し上げますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症についてご心配の方へ

発熱等の症状が続きご心配な場合には、帰国者・接触者相談センター（健康福祉事務所・保健所）にご連絡下さい。

一般相談窓口は以下の最寄りのコールセンターにご連絡下さい。

- 兵庫県コールセンター（総合相談窓口）
電話（専用ダイヤル） 078-362-9980（24時間受付）
- 神戸市保健所 電話 各区保健センターへ
電話（専用ダイヤル）078-322-6250 24時間受付
- 姫路市保健所
電話（専用ダイヤル）079-289-0055（平日8時35分～19時、土日・祝日8時35分～17時20分）
- 尼崎市保健所
電話（専用ダイヤル） 06-4869-3008（平日9時～17時30分）
電話（専用ダイヤル） 06-4869-3015（土日祝9時～17時）
- 西宮市電話相談窓口
電話（専用ダイヤル）0798-35-3456（8時45分～19時00分 平日・土曜・日曜・祝日）
- あかし保健所
電話（専用ダイヤル）078-918-5439（平日8時55分～17時40分）その他の時間帯は市役所代表078-912-1111
- 厚生労働省
電話相談窓口 0120-565653（受付時間 9時～21時 平日・土曜・日曜・祝日）